

Privacy- en cookiebeleid van Qugato

Laatst bijgewerkt op: maandag 23 september 2024

Qugato, gevestigd aan de Kikkerbeet 21, 3824 WS Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze Privacyverklaring.

We hechten veel waarde aan de privacy van onze Gebruikers en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt zorgvuldig wordt behandeld.

Heb je vragen over onze Privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via hello@qugato.com of kijk op onze contactpagina voor actuele contactinformatie.

1. Definities

De volgende definities hebben dezelfde betekenis ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud voorkomen.

- **Qugato / We / Wij / Ons:** Het bedrijf Qugato, gevestigd aan de Kikkerbeet 21 te 3824 WS Amersfoort en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89899660.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Qugato en de Gebruiker of Klant met betrekking tot de afname van diensten, zoals vastgelegd in deze Algemene voorwaarden.
- **Diensten:** De interactieve Games, Events en alle andere diensten die Qugato aan haar Gebruikers aanbiedt via de App, Website of andere Kanalen.
- **Game / App:** De interactieve spellen die door Qugato beschikbaar worden gesteld om te worden geïnstalleerd op apparatuur van de Gebruiker.
- **Website:** De website van Qugato: <https://qugato.com>.
- **Kanalen:** Alle plaatsen waar Qugato op communiceert waaronder, maar niet beperkt tot: onze website, app, social media, offline reclame, enzovoorts.
- **Account:** een uniek account aangemaakt voor de Gebruiker om toegang te krijgen tot de App of het profiel op de Website.
- **Gebruiker:** De natuurlijke persoon of entiteit die gebruikmaakt van de aangeboden Website, App, Games en/of Content van Qugato of de aanschaf hiervan.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie die kan worden gebruikt om een individu te identificeren, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enzovoort.
- **Privacybeleid / Privacyverklaring:** De regels en procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en beschermen van persoonsgegevens van de Gebruiker.
- **Toestemming:** De expliciete goedkeuring van de Gebruiker.
- **Cookies:** Kleine bestanden die door een website op je apparaat worden geplaatst en die gegevens over je gebruik van de website bijhouden.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

Qugato verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze Diensten of deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, zoals via een account
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op onze website

- Surfgedrag over verschillende Kanalen
- Browser- en apparaatgegevens
- Bankrekeningnummer

3. Privacy van minderjarigen

Qugato heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. We raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Denk je dat wij zonder die toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via hello@qugato.com, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

4. Doelen en grondslagen van verwerking

Qugato verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een Overeenkomst.
- Wettelijke verplichting.
- Toestemming van de Gebruiker.
- Gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze Diensten en het voeren van marketingactiviteiten.

Qugato verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen.
- Het versturen van nieuwsbrieven (indien Toestemming gegeven).
- Om je te bellen of e-mailen als dit nodig is voor onze dienstverlening.
- Om je te informeren over wijzigingen in onze Diensten.
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Analyseren van gedrag op onze Kanalen om deze te verbeteren.
- Surfgedrag volgen voor afstemming van onze producten en Diensten.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Qugato maakt gebruik van geautomatiseerde processen, bijvoorbeeld door het gebruik van Firebase om speldata te analyseren. Deze processen hebben geen significante juridische of vergelijkbare gevolgen voor jou.

We gebruiken geautomatiseerde systemen om statistische analyses te maken van gebruikersgedrag. Deze gegevens worden echter niet gebruikt voor het nemen van individuele besluiten die juridische of vergelijkbare gevolgen hebben voor jou. We doen niet aan profilering. We informeren je indien dit verandert.

6. Sociale media en externe diensten

Qugato verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze Overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Qugato blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Qugato stelt je in staat om een account aan te maken en in te loggen om de App of delen hiervan te gebruiken via sociale media diensten van derden.

Als je besluit je te registreren via, of ons anderszins toegang te verlenen tot sociale media diensten van derden, kunnen wij persoonlijke gegevens verzamelen die al zijn gekoppeld aan je account bij die sociale media dienst van derden, zoals, maar niet beperkt tot: je naam, e-mailadres, activiteiten of je contactenlijst die aan dat account is gekoppeld.

Als je ervoor kiest om dergelijke informatie en persoonlijke gegevens te verstrekken, tijdens registratie of anderszins, geef je Qugato toestemming om deze te gebruiken, delen en op te slaan op een manier die in overeenstemming is met deze Privacyverklaring.

7. Gegevensverwerking in de App

Tijdens het gebruik van de App kunnen we, met jouw voorafgaande toestemming, informatie verzamelen om functies van onze App mogelijk te maken, waaronder:

- Informatie over je locatie.
- Afbeeldingen en andere informatie van de camera en foto-bibliotheek van je apparaat.

We gebruiken deze informatie om functies in de app mogelijk te maken en om de App te verbeteren en aan te passen. De informatie kan worden geüpload naar de servers van Qugato en/of de servers van een serviceprovider, of op je apparaat worden opgeslagen.

Je kunt op elk moment toegang tot deze informatie in- of uitschakelen via de instellingen van je apparaat.

8. Bewaartermijnen

Qugato bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de verschillende categorieën van Persoonsgegevens:

- **Accountgegevens (zoals naam, e-mailadres):** Bewaard zolang het Account actief is. Accounts die gedurende twee jaar inactief zijn worden verwijderd, tenzij er een wettelijke plicht is om deze gegevens langer te bewaren.
- **Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummers):** Bewaard voor een periode van 7 jaar, conform de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst.
- **Locatiegegevens:** Locatiegegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor de werking van de Dienst.
- **Gegevens voor marketingdoeleinden:** Bewaard totdat je je afmeldt voor onze marketingcommunicatie. Na afmelding worden deze gegevens binnen 1 maand verwijderd.

9. Delen met derden

Qugato deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Indien gegevens worden doorgegeven buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zoals EU-modelcontracten.

We delen persoonsgegevens met derde partijen zoals hostingproviders en betalingsverwerkers voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van onze Diensten. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig en volgens de AVG worden verwerkt.

10. Cookies en tracking technologieën

Qugato gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Gebruikte tracking technologieën zijn onder andere beacons, tags en scripts om informatie te verzamelen, te volgen en onze service te verbeteren en analyseren.

Bij je eerste bezoek aan onze Website hebben we je al geïnformeerd over deze cookies en Toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij verwerken de gegevens die door cookies worden verzameld op basis van jouw Toestemming, zoals vereist door de AVG. Dit geldt ook voor cookies die door derden, zoals social media-bedrijven en advertentiepartners, op onze website kunnen worden geplaatst.

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je meer lezen over Cookies.

11. Rechten van Gebruikers

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van je persoonsgegevens sturen naar hello@qugato.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op je verzoek.

Qugato wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Beveiliging

Qugato neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

We hanteren passende beveiligingsmaatregelen zoals encryptie en toegangsbeperkingen.

Qugato houdt een intern register bij van alle verwerkingsactiviteiten die wij uitvoeren in overeenstemming met artikel 30 van de AVG. Dit register bevat onder andere de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de doelen van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen die wij toepassen.

In geval van een datalek dat gevolgen heeft voor jouw persoonsgegevens, zullen we jou en de relevante toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) zo snel mogelijk informeren, zoals vereist door de AVG.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hello@qugato.com.

13. Wijzigingen in de Privacyverklaring

Qugato behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze Website worden gepubliceerd. Gebruikers worden aangemoedigd om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen voor updates.

14. Contact

Voor vragen over deze Privacyverklaring kun je ons bereiken via hello@qugato.com of bekijk onze contactpagina voor meer informatie.